

Deskundige nazorg voor uw Essilor-glazen



#1

MERK WERELDWIJD
AANBEVOLEN DOOR
OOGZORGPROFESSIONALS*

#1

MERK WERELDWIJD
AANBEVOLEN DOOR
OOGZORGPROFESSIONALS*

Essilor Experts

GARANTIEKAART

Hoogwaardige
glazen verdienen een
hoogwaardige nazorg

Uw ogen verdienen meer

*Kandidaat onderzoek uitgevoerd in een representatieve steekproef van 150 onafhankelijke opticiens door CSA in februari 2019. In Frankrijk, VK, Duitsland, Italië, Spanje, VS, Canada, Brazilië, China.

*Kandidaat onderzoek uitgevoerd in een representatieve steekproef van 150 onafhankelijke opticiens door CSA in februari 2019. In Frankrijk, VK, Duitsland, Italië, Spanje, VS, Canada, Brazilië, China.





De betrouwbare keuze voor uw zicht!

Als Essilor Experts:



Stellen we u en de zorg voor uw ogen centraal.



Nemen we een reeks preciese afmetingen om uw glazen te personaliseren voor een maximale prestatie van uw zicht.



Adviseren we Essilor brillenglazen met de meest geavanceerde technologieën om uw ogen en uw zicht te beschermen.



Ondersteunen we u met de beste nazorg, inclusief garanties om uw gemoedsrust te verzekeren.



Onmiddellijke herstelling

Bij dringende herstellingen (verlies van een schroef of bijstelling) zal het netwerk van Essilor Experts alles in het werk stellen om u te helpen.



Tevredenheidsgarantie

Als u na een aanpassingsperiode van 30 dagen niet tevreden bent over uw brillenglazen, dan zullen wij, in samenspraak met uw opticien, deze éénmalig vervangen door andere brillenglazen van Essilor.



Breukgarantie

Uw brillenglazen zijn éénmalig gedekt door een Breukgarantie, die 36 maanden geldig is vanaf de aankoopdatum. Deze garantie bedraagt 100% het eerste jaar, 66% het tweede jaar en 33% het derde jaar. De garantie geldt enkel voor een vervanging door een paar glazen met dezelfde sterkte en gemaakt uit hetzelfde materiaal als de gebroken glazen. De garantie is echter niet van toepassing op eventuele krasjes of splinters op de omtrek en /of het oppervlak van de glazen en zal enkel worden toegekend tegen teruggave van de gebroken glazen. Om deze garantie te kunnen genieten is een half jaarlijks onderhoud van uw bril vereist. Deze volkomen gratis onderhoudsbeurten worden door uw Essilor Expert ter bevestiging genoteerd op uw lidkaart.

Bovenstaande garanties zijn enkel van toepassing op Eyezen en Varilux glazen.



Diefstalgarantie

Uw glazen zijn éénmalig gedekt door een diefstalgarantie die 36 maanden geldig is vanaf de aankoopdatum. Hieraan is een vrijstelling verbonden van 100% het eerste jaar, 66% het tweede jaar en 33% het derde jaar. De garantie wordt toegekend op vertoon van het proces-verbaal van de politie, en geldt voor een vervanging door een identiek paar glazen.



Periodiek onderhoud

Uw Essilor Expert zorgt voor: onderhoud van uw Essilor-producten (montuur aanpassen, vervanging van de neuspad en schroeven...) op vertoon van uw garantietaal.



Travel assistance

Opdat u uw vakantie niet zou moeten onderbreken omwille van uw bril, verbindt uw Essilor Expert zich ertoe om u, ongeacht waar u in de Europese Unie verblijft, een pechverhelpingskit te sturen met één leesbril en één bril om ver te zien. U ontvangt deze kit binnen de kortst mogelijke termijn. Deze dienst is beperkt tot 1 enkele tussenkomst binnen de 36 maanden vanaf de aankoopdatum. Contacteer de Essilor Experts Europe Travel Assistance op het telefoonnummer +32 2 559 72 68.